



## TERMENI SI CONDITII STANDARD DE GARANTIE VTS

Pe baza acestor conditii de garantie, compania grupului VTS specificata în cardul de garanție [în continuare: VTS], garanteaza proprietarului [în continuare: Client] o funcționare fără erori a echipamentelor VTS, VVS, NVS, SVS vandute de VTS [în continuare: AHU].

### § 1 garantie

1. Garantia pentru dispozitive, elemente de automatizare precum și recuperatoare rotative și in placi expiră după ce au trecut 2 ani din vânzarea dispozitivului.
2. În cazul în care clientul a achizitionat piese de schimb pentru dispozitive de la unitati service VTS autorizate, garantia pentru aceste piese de schimb expiră după ce a trecut 1 an de la data de vânzării respectivei piese.

### § 2 Extinderea perioadei de garantie

1. În cazul în care clientul achiziționează unități de tratare aer tip VS, perioada de garanție pentru aceste dispozitive și opțiuni suplimentare: elemente de automatizare, schimbatoare de caldura rotative și in placi, poate fi prelungit de VTS la cererea clientului cu o perioada de maxim 3 ani, la sfârșitul perioadei de garanție standard.
2. Extinderea perioadei de garanție are loc pe baza acordului între VTS și client.
3. În extinderea perioadei de garanție, clientul plătește VTS remunerația în conformitate cu următoarele rate:
  - a) 1 % din prețul net al dispozitivelor pentru primul an de garantie extinsa.
  - b) 1,5 % din prețul net al dispozitivelor pentru al doilea an al perioadei de garanție extinsă,
  - c) 2 % din prețul net al dispozitivelor pentru al treilea an de garantie extinsa.
4. Remunerarea se plătește de către client în avans din suma totală pentru perioada de ansamblu extinsă pe baza unei facturi proforme. Neplata remunerației în conformitate cu termenul limită specificat în conținutul facturii proforma înseamnă că clientul a renunțat la extinderea perioadei de garanție.
5. Dispozițiile privind extinderea perioadei de garanție nu se aplică unitatilor de tip NVS sau SVS.
6. Orice dispoziții diferite in contractul între părți reglementat de § 2 din prezenta directivă este nul, iar actiunile legale ale clientului inițiate contrar celor de mai sus nu au efect juridic.

### § 3 domeniul de aplicare al garantiei

1. VTS trebuie, la propria alegere, sa înlocuiasca dispozitivele sau piesele lor defect sau sa le repare la locul instalării lor sau în alt loc, după trimiterea lor spre reparare.
2. Daca serviciul de garantie este acordat la locul de montaj al echipamentului, VTS acoperă costurile de transport al service-ului VTS autorizat și costurile de transport al pieselor de schimb exclusiv la 200 km de sediul service-ului VTS autorizat in aceste tari.
3. În cazul în care serviciul de garanție este oferit la locul de instalare dispozitiv în țară fără sediu service autorizat VTS, VTS acoperă numai costurile de piese sau dispozitive, împreună cu furnizarea in conditii DAP (Incoterms 2010).
4. Lista service-urilor autorizate VTS este disponibila pe [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) și reprezentanțele VTS.
5. Dispozitivele auxiliare care nu au fost fabricate de VTS si care au fost furnizate de către VTS împreună cu unitatile sunt acoperite de garanție în perioada specificată în paragraful 1 din prezenta directivă.
6. Un serviciu de garanție nu modifica perioada de garantie, garantia pentru piesele inlocuite expiră împreună cu expirarea garanției aparatului.
7. O garanție acordată de VTS nu exclude si nu limiteaza sau suspenda drepturile clientului ce decurg din regulamentele cu privire la garanția implicita pentru defectele unui element Vandut.
8. Acesti Termeni si Conditii de Garantie vor fi obligatorii pentru părți prin toate contractele conectate cu dispozitivele, excepție fiind cazul în care contractul specifică altfel, cu acordul VTS.

#### § 4 excluderi

1. Această garanție nu include:
  - a. Orice piese supuse normal uzurii, consumabile (filtre, șaibe, curele, becuri, sigurante, rulmenți, etc).
  - n. Orice daune care decurg din afara răspunderii VTS și defecte care apar din alte motive decât dispozitivele în sine.
  - c. Daune ale dispozitivelor care rezultă din impactul împrejurimilor, transportul și depozitarea improprie.
  - d. Daune care decurg din funcționarea incorectă și utilizarea aparatului, repararea și întreținerea incompatibile cu "Manualul de Operare și Mentenanța VTS" [denumită în continuare "OMM"].
  - e. Dispozitive, care nu s-au asamblat sau nu s-au conectat la service-ul VTS licențiat sau în condiții incompatibile cu OMM.
  - f. Dispozitive, pentru care punerea în funcțiune nu a fost efectuată și documentată în cardul de garanție de service sau de persoane care au calificările corespunzătoare și experiența necesară.
  - g. Dispozitive care au fost supuse modificărilor, modificări ale parametrilor de funcționare, reparații sau înlocuirea pieselor fără acordul scris al VTS.
  - h. Elemente de finisare de dispozitivelor instalate în afara clădirilor, la care nu au fost folosite sistemele de acoperire necesare.
  - i. Orice daune sau defecte ale elementelor structurale și carcasa care nu afectează funcționalitatea și funcționarea corectă a dispozitivelor.
2. Menținerea drepturilor de garanție necesită exploatarea dispozitivului conform cu recomandările cuprinse în OMM, inclusiv îndeplinirea a cel puțin 2 controale tehnice ale dispozitivelor făcute de client în cursul unui an calendaristic.
3. Această garanție nu acoperă răspunderea VTS pentru orice dauna cauzată de oprirea dispozitivului în timpul de așteptare pentru serviciile de Garanție și orice alte daune la orice fel de proprietate a clientului, altele decât dispozitivele.

#### § 5 reclamații

1. Plăngerile se depun online prin trimiterea cererii electronice disponibile pe [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) sau la telefon sunând la Departamentul de Reclamații odată cu transmiterea cererii electronice specificate mai sus.
2. Notificarea cuprinde: numărul de fabrică dispozitiv, locația dispozitivului, numărul de telefon al clientului, persoana de contact, tipul de defect, și, de asemenea, dacă este posibil, specificarea piesei defecte

#### § 6 Servicii de garanție

1. Serviciile care rezultă din această garanție sunt realizate în termen de 14 zile de la data raportului. În cazuri excepționale acest termen limită poate fi extins, în special în cazul în care serviciul de garanție necesită comandarea pieselor sau subansamblelor la subcontractor, sau în cazul în care service-ul nu poate lucra din cauza condițiilor atmosferice nefavorabile.
2. Orice părți îndepărtate de pe dispozitiv de către tehnicienii de service în cadrul de serviciilor de Garanție și înlocuite cu piese noi vor deveni proprietatea VTS.
3. Cheltuielile survenite în baza unui raport nefondat sau întreruperi în activitatea de service ale tehnicienilor la cererea clientului sunt suportate de către client în conformitate cu lista de prețuri disponibilă pe [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) și pe baza facturii fiscale emise de service-ul VTS autorizat.
4. VTS are dreptul de a refuza să îndeplinească un serviciu de garanție în cazul în care clientul nu a plătit dispozitivul sau pentru orice serviciu tehnic anterior.
5. Clientul trebuie să coopereze cu tehnicienii de service pentru serviciul de garanție efectuat la locul de instalare al dispozitivului, în special:
  - a. oferă acces gratuit la dispozitiv în timpul normal de lucru,

- b. pregătește zona pentru furnizarea de servicii, în special furnizarea de orice structură suplimentară pentru a accesa un dispozitiv instalat mai mult de 1,5 m deasupra podelei și, dacă este necesar, eliminarea și reinstalarea altor dispozitive, și în cazul dispozitivelor suspendate, dacă este necesar, demontarea și instalarea plafonului suspendat sau conductelor de ventilație,
  - c. deconectarea și conectarea sistemului sanitar (apă, sistemul de glicol) și sistemul de freon, efectuarea de lucrări suplimentare pentru a permite tehnicienilor de service să se ocupe de plângere,
  - d. prezentarea documentelor furnizate împreună cu aparatul (card de garanție, date tehnice, OMM),
  - e. face posibilă începerea lucrărilor de către tehnicienii de service imediat după sosire, fără întârzieri nejustificate,
  - f. furnizarea, gratuit, a utilitatilor necesare lucrului (ex. oferă acces la o sursă de energie electrică sau iluminat la locul de intervenție),
  - g. la acțiunile necesare pentru a proteja oamenii și obiectele și respecta regulamentele SSM la locul unde este efectuat serviciul de garanție, inclusiv asigurându-se că locul de intervenție îndeplinește cerințele definite în legislația în vigoare.
6. Clientul cu promptitudine acceptă și confirmă încheierea serviciului de garanție pe documentul Fisa de Service. Atunci când apare un dubiu cu privire la calitatea și caracterul complet al serviciului de garanție, clientul are dreptul la reclamație VTS. § 4 din prezenta directivă se aplică pentru o astfel de plângere, după caz.

#### **§ 7 Alte prevederi**

1. În caz de orice discrepanțe între oferta plus comanda de cumpărare și acești termeni și condiții de garanție Standard VTS, Termenii și condițiile de garanție Standard VTS vor avea întâietate. Într-un astfel de caz, nu se aplică dispozițiile contradictorii din Oferta și Ordinul de cumpărare.
2. În caz de orice discrepanțe între Oferta plus comanda de cumpărare și acești termeni și condiții de garanție Standard VTS, Termenii și condițiile de garanție Standard VTS vor avea întâietate. Prevederea de mai sus nu se aplică prevederile § 2 din prezenta directivă, care întotdeauna prevalează asupra contractului între părți sau orice alte acorduri sau înțelegeri.
3. Manualul de Operare și Mentenanță este disponibil pe [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com).